

CONTRACT DE PRESTARI
servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru Sistemul informatic
Power Account Anywhere

nr. 17 data 30.04.2025

1. Preambul

În temeiul prevederilor Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între:

Agencia Naționala a Medicamentului si a Dispozitivelor Medicale din România cu sediul în București, str. Mr. Aviator Stefan Sănătescu nr. 48, sector 1, telefon 021/317.11.15 fax 021/316.34.97, cod fiscal nr.41433222, cont trezorerie nr. RO07TREZ23G665050200130X, deschis la Trezoreria Statului sector 1, București reprezentata prin Președinte Răzvan Mihai PRISADA, în calitate de achizitor,

si

S.C. SOFTEH PLUS S.R.L. cu sediu în București, str. Popa Stoica Fărcaș nr.39, sector 3 telefon/fax 021.323.78.37/ 021.323.78.38, număr de înmatriculare J40/18323/1993, cod fiscal RO4381714, cont trezorerie RO 17 TREZ 7005 069X XX00 2672 deschis la Activitatea de Trezorerie si Contabilitate Publica a Municipiului București, reprezentata prin d-nul ing. Calu Mihail, Director General în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului, respectiv servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru Sistemul informatic Power Account Anywhere;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru Sistemul informatic Power Account Anywhere, respectiv soluția software de contabilitate care cuprinde modulele PAA-Gestoc, PAA-Gemfix, PA-Contab/Contif, PA-Alop, PA-Declarații, PA-Achiziții Publice și e-factura (Platforma SaaS) destinată instituțiilor bugetare, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate în oferta tehnico-economică și în prezentul contract.

1. Upgrade legislativ Power Account Anywhere (PAA)

Alinierea sistemului informatic la modificările legislative rezultate ca urmare a intrării în vigoare a diverselor reglementări.

2. Asistența tehnică lunară

Serviciile privind asistența tehnică a soluției informatice Power Account Anywhere cuprind:

- Accesul la platforma furnizorului în cadrul căreia sa se transmită solicitările de suport;
- Asistența tehnică telefonică (număr nelimitat de apeluri), e-mail și prin conectare remote (pentru orice reprezentant al Beneficiarului), cu acces la un consultant sau grup de consultanți alocați. Timpul de răspuns la sesizări este de maxim 2 zile lucrătoare și maxim 24 de ore dacă sesizarea are caracter de urgență;
- Alinierea sistemelor informatice care fac obiectul contractului la modificările legislative, fără costuri suplimentare, pe întreaga perioadă contractuală;
- Număr nelimitat de ore de consultanță;
- Intervenția de către Executant la sediul beneficiarului în maxim 2 zile lucrătoare și maxim 24 de ore dacă are caracter de urgență, la orice solicitare care necesită prezenta acestuia la sediul Beneficiarului. Caracterul de urgență al solicitărilor se apreciază exclusiv de către Beneficiar. Intervenția On-Site se realizează doar dacă celelalte modalități de intervenție (telefon, e-mail, remote etc.) nu au dat rezultat.
- Evidența sesizărilor făcute de Beneficiar și comunicarea termenului la care acestea urmează a fi soluționate;
- Instruirea necesară personalului utilizator privind folosirea sistemelor informatice care fac obiectul contractului;
- Reinstalarea programului și a bazei de date în cazul în care este necesar acest lucru (calculator defect, înlocuirea acestuia cu altul mai performant etc.);
- Adaptarea rapoartelor cuprinse în modulele informatice conform legislației în vigoare și/sau realizare de rapoarte conform cerințelor beneficiarului dacă este cazul.
- Pregătirea sistemului informatic pentru adaptarea conturilor contabile conform legislației în vigoare și preluarea automată a valorii conturilor contabile din program în formulele specifice situațiilor financiare, în vedere transmiterii acestor rapoarte către Sistemul Național de Raportare Forexbug.
- Recuperarea bazelor de date în situațiile în care s-a produs un incident care provoacă astfel de anomalii, doar dacă recuperarea este posibilă.

5. Prețul contractului

5.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de către achizitor, este de 6.200,00 lei fără TVA/lună, respectiv 7.378,00 lei cu TVA/lună.

5.2 - Valoarea totală a contractului este de 49.600,00 lei fără TVA, respectiv 59.024,00 lei cu TVA inclus. $(6.200,00 \text{ lei fără TVA/lună} \times 8 \text{ luni})$;

5.3 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, este cel declarat de prestator în propunerea financiară, acesta fiind fix și neajustabil. Prețul contractului include toate cheltuielile directe și indirecte generate de orice altă categorie de activități, servicii, aprobări necesare, etc.

5.4 Plata se va face în lei, condiționat de primirea facturii de către achizitor. *Factura se va emite electronic si se va transmite prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit prevederilor OUG nr. 120/2021, aprobată cu modificări prin Legea nr. 139/2022.*

6. Durata contractului

6.1 - Prezentul contract intra în vigoare la data de 01.05.2025.

6.2 - Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2025.

6.3 -Prezentul contract poate fi prelungit, prin încheierea unui act adițional, în baza prevederilor art. 165 alin.1 din H.G. nr. 395 din 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Prelungirea contractului inițial nu poate depăși o durată de 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia, respectiv perioada 01 ianuarie 2026 – 30 aprilie 2025, cu condiția existenței resurselor financiare alocate cu această destinație.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe de la data de 01.05.2025.

8. Documentele contractului

8.1 Documentele prezentului contract sunt:

a) Caietul de sarcini /specificații tehnice nr. 7367/28.04.2025;

b) Ofertele prestatorului înregistrate la ANMDMR cu nr. 27925/25.04.2025 (propunerea tehnica si financiara)

c) Achiziția directă nr. DA37995783/29.04.2025, atribuita din catalogul SICAP

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în oferta, anexă la contract și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

9.2 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea obligațiilor.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în contul de trezorerie, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data facturării și recepției serviciilor prestate potrivit *Legii nr.72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.*

10.2 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice informații și/sau facilități pe care le consideră relevante și necesare pentru îndeplinirea contractului.

11. Răspunderea contractuală - Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 Părțile răspund pentru executarea integrală, totală și corespunzătoare a obligațiilor pe care și le-au asumat prin contract. În situația în care una dintre părți nu-si îndeplinește aceasta îndatorire, fără justificare, ea este răspunzătoare pentru prejudiciul cauzat celeilalte părți și se obliga la repararea integrală a acestuia.

11.2 – Partea care nu își execută obligația/obligațiile la termenul/termenele prevăzute în prezentul contract este de drept în întârziere la împlinirea termenului/termenelor la care trebuia să-si îndeplinească obligația/obligațiile, fără să fie necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile.

11.3 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, 0,01%/zi din valoarea obligației neexecutate.

11.4 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, 0,01%/zi din plata neefectuată.

11.5 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea tehnică și financiară și cu cerințele achizitorului.

(2) Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

(3) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13. Caracterul confidențial al contractului

13.1 - O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

13.2 - Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

13.3 - Părțile contractante vor fi exonerate de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract numai dacă au fost obligate în mod legal să dezvăluie informația.

14. Securitatea și sănătatea în muncă

14.1 - Prestatorul se obliga ca pe durata desfășurării activității sale în sediul achizitorului să respecte dispozițiile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă și ale celorlalte reglementări legale aplicabile, precum și procedurile și regulamentele achizitorului acestuia referitoare la securitatea fizică a spațiilor și la securitatea informației.

14.2 - Răspunderea pentru nerespectarea acestor dispoziții, indiferent de consecințe, revine în integralitate prestatorului.

15. Alte responsabilități ale achizitorului

15.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

16. Recepție și verificări

16.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu cerințele.

16.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16.3 - La factura emisă de prestator, se va anexa un proces verbal de recepție a serviciilor prestate, semnat de ambele părți, din care să reiasă îndeplinirea corespunzătoare a acestora pentru perioada de facturare stipulată în factura. Dacă achizitorul formulează obiecțiuni la procesul-verbal de recepție a serviciilor, prestatorul se obligă să remedieze imediat orice deficiență constatată de achizitor în prestarea serviciilor.

17. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

17.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor începând cu data prevăzută în contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

17.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată conform perioadei de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

17.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă obligațiile de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru în timp util achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

17.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului determinată de culpa prestatorului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

18. Ajustarea prețului contractului

18.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta transmisă de către prestator, anexă la contract.

18.2 - Prețul contractului este ferm, în lei și nu se actualizează.

19. Amendamente

19.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

20. Cesiunea și Subcontractarea

20.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract și doar cu acordul scris al celeilalte părți contractante, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

20.2 - Cesiunea nu va exonera furnizorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

20.3 - Prestatorul nu va putea subcontracta, total sau parțial niciuna din obligațiile prezentului contract, în absența acordului prealabil scris al achizitorului.

21. Forța majoră

21.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia, să ia orice măsuri care îi stau la dispoziția în vederea limitării consecințelor și să facă dovada forței majore prin prezentarea unui document emis de o autoritate competentă.

22. Soluționarea litigiilor

22.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

23. Limba care guvernează contractul

23.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

24.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Prezentul contract încetează:

25.1 – La împlinirea termenului pentru care a fost încheiat.

25.2 – Prin denunțarea unilaterală de către achizitor, fără nicio notificare prealabilă scrisă adresată prestatorului, în cazul în care acestuia i se retrage autorizația de funcționare, intră în procedura de reorganizare judiciară sau este declarat în stare de faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

25.3 – Prin denunțare unilaterală de către achizitor, cu o notificare prealabilă scrisă adresată prestatorului, cu respectarea unui termen de preaviz de 5 zile, în alte cazuri decât cele prevăzute la art. 25.2. Cu toate acestea, achizitorul va plăti toate sumele datorate prestatorului până la împlinirea termenului de preaviz, pentru prestarea serviciilor deja realizate de prestator și acceptate de către achizitor; prestatorul declară ca acceptă în mod expres denunțarea unilaterală a contractului în favoarea achizitorului, fără dreptul la despăgubiri.

25.4 – Prin denunțare unilaterală de către achizitor în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și cu condiția ca acesta să notifice furnizorul.

25.5 - Prin reziliere, în cazul neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una din părți.

25.5 – Prin acordul părților contractante, consemnat în scris printr-un act adițional la prezentul contract.

25.6 – În orice alte cazuri prevăzute de lege.

26. Legea aplicabilă contractului

26 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

27. Clauze privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact, reprezentanților legali sau convenționali, ale colaboratorilor, ale angajaților si/sau ale altor persoane fizice desemnate de către prestator:

27.1 – Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătura cu prezentul contract, fiecare parte se obliga să se conformeze legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), precum și legislației subsecvente în domeniu.

27.2 – Fiecare parte, atunci când va divulga celelalte părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

27.3 – Fiecare parte va solicita celelalte părți numai datele cu caracter personal necesare executării contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care se solicita datele cu caracter personal, va justifica aceasta solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv art. 13-14 din Regulamentul (UE) 2016/679.

27.4 – Fiecare parte care divulga date personale ale angajaților/reprezentanților săi, se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul (UE) 2016/679 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

27.5 – Fiecare parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o parte a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 și a normelor general obligatorii adoptate în legătura cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

Părțile au înțeles să încheie azi 30.04.2025 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
Agencia Națională a Medicamentului
și a Dispozitivelor Medicale din România

PREȘEDINTE,
Răzvan M.

Direcția juridică și afaceri externe
Aviz de legalitate

Director, Direcția Economică și Achiziții Publice
Cristina Maria Cibotaru

Întocmit,
Compartimentul achiziții publice
Gina Dog

Prestator,
SC SOFTEH PLUS S.R.L.

Ad
Bog

